

Spezifikation für die Zustellung von Auftragsbestätigungen per E-Mail

Auftragsbestätigungen werden durch den Lieferanten als Anhang einer E-Mail an eine definierte E-Mail-Adresse gesendet. Die angehangene Datei wird automatisiert extrahiert und an die nachgelagerten Prozesse (Archivierung, Prüfung etc.) übertragen.

Ausschließlich Auftragsbestätigungen dürfen an die definierte E-Mail-Adresse gesendet werden.

Alle anderen Dokumente (z.B. Angebote, Mahnungen, Lieferscheine, etc.) müssen wie bisher zugestellt werden.

Um eine fehlerfreie Verarbeitung der Auftragsbestätigungen gewährleisten zu können, ist es zwingend notwendig die nachfolgend beschriebene Spezifikation einzuhalten. Bei Abweichungen können die Dokumente nicht verarbeitet werden.

- **Zulässige Formate der Dateianhänge: .PDF und .TIF** (keine verschlüsselten Dateien, keine ZIP-Dateien)
- Pro E-Mail darf sich nur **eine Auftragsbestätigung** im Datei-Anhang befinden. **Textinhalte der E-Mail werden nicht verarbeitet.**
- **Elektronische Signaturen sollten sich nicht im Datei-Anhang befinden.** Signaturprotokolle im pdf- oder tif-Format führen zur fehlerhaften Verarbeitung.
- **Kopien der Auftragsbestätigungen dürfen nicht zusätzlich zu den Original-Dokumenten versendet werden.**
- Auftragsbestätigungen, die per E-Mail zugestellt wurden, dürfen **nicht erneut in Papierform** auf dem Postweg zugestellt werden.
- Auftragsbestätigungen müssen **mindestens folgende Angaben** enthalten:
 - Bestellnummer mit Position
 - Materialnummer von Reifenhäuser
 - Bezeichnung von Reifenhäuser
 - Stückzahl
 - Mengeneinheit
 - Termin
 - Preis

Zu verwendende Adresse für die elektronische Auftragsbestätigung per E-Mail:

Rechnungsempfänger	E-Mail-Adresse für AB's
Reifenhäuser GmbH & Co. KG Maschinenfabrik	orderconfirmation@reifenhauser.com
Reifenhäuser Cast Sheet Coating GmbH & Co. KG	
Reifenhäuser Blown Film Polyrema GmbH & Co. KG	
Reifenhäuser Reicofil GmbH & Co. KG	
Reiloy Metall GmbH	

Ansprechpartner für Rückfragen:

Frau Elisabeth Schulte – Prozessmanagement
Tel: 02241/23510-154 E-Mail: elisabeth.schulte@reifenhauser.com